

Reklamačný formulár

Vyplňte prosím všetky požadované položky. Reklamovaný produkt by mal byť odoslaný v nezmenenom stave.

DÁTUM REKLAMÁCIE:

DÁTUM ZISTENIA CHYBY:

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

MENO A PRIEZVISKO / FIRMA:

ULICA / Č. DOMU:

PSČ / MESTO:

E-MAIL:

TELEFÓNNE ČÍSLO: Tel.

IBAN :

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

NÁZOV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU:

POPIS CHYBY / POŠKODENIA

ZA AKÝCH OKOLNOSTÍ DOŠLO K CHYBE?

☐ BEHOM POUŽÍVANIA

☐ INÝ _____

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

☐ VÝMENA PRODUKTU

☐ VRÁTENIE PEŇAZÍ

"Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: Veiny Galaxy, Novozámocká 104, 949 05 Nitra. Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácie sú spracovávané v priebehu maximálne 30 dní od dátumu prijatia reklamovaného výrobku. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme Vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na telefónnom čísle 0915 696 446. Zoznámte sa s našimi podmienkami Ochrany osobných údajov na adrese <https://veinygalaxy.shop/terms-of-service/>

Podpis zákazníka



Veiny Galaxy s.r.o.
ulica Halenárska 415/10, 917 01 Trnava



VEINYGALAXY.SHOP



+421 915 696 446



INFO@VEINYGALAXY.SHOP